



S2 Grupo informa.

Formación especializada en ITIL e ISO 20000 con certificación APM GROUP opcional al finalizar la acción formativa.

S2 Grupo en colaboración con New Horizons Madrid (actual Tecnofor Ibérica), impartirá durante los días 14, 15 y 16 de diciembre, en las dependencias de S2 Grupo en Valencia, el curso de formación "ITIL Foundations v2 + ISO 20000 + Apollo XIII"

El curso consta de un módulo de Introducción al código de buenas prácticas ITIL, una revisión a la norma internacional ISO/IEC 20000 y un caso práctico de Gestión de Incidencias basado en lo sucedido en el Apollo XIII. Ver archivos adjuntos para detalle.

El horario del curso será de 9 a 18h los tres días.

Al terminar la última jornada, los participantes que lo deseen podrán realizar el examen de certificación *ITIL Foundation Examination* de APM GROUP en las mismas instalaciones de S2 Grupo.

El coste de la acción formativa es de 950€ + IVA e incluye el siguiente material del curso: Formación Oficial de Fundamentos de ITIL y Formación de Fundamentos en ISO20000, así como un coffee-break.

Para los alumnos que después de asistir a las clases de formación deseen abordar la certificación, su coste es de 160 € + IVA.

Si está interesado en este curso de formación, por favor póngase en contacto con S2 Grupo mediante correo electrónico a formación@s2grupo.es o llamando al número de teléfono 963.110.300.

Rogamos facilite la siguiente información:

- Nombre y Apellidos
- DNI
- Empresa
- Cargo

El pago se realizará mediante transferencia bancaria al número de cuenta que será facilitado tras la confirmación de asistencia, y deberá hacerse efectivo al menos diez días antes de la fecha prevista para la acción formativa.